



Regla de Oro de la Seguridad nº 10

Respetaré todas las reglas básicas, estándares y señales de Seguridad y utilizaré los EPI asignados

Nuestra décima y última Regla de Oro de la Seguridad nos recuerda la importancia de respetar en todo momento todas las reglas básicas y los estándares de Seguridad y Salud, incluyendo las normas relativas al uso de equipos de protección individual (EPI). Para concluir esta serie de suplementos, doce meses después de iniciar esta campaña de comunicación, entrevistamos a Frank Haers, Vice President y Director Corporativo de Seguridad y Salud, quien nos explica las ventajas adicionales que nos pueden aportar las Reglas de Oro de la Seguridad, así como los avances logrados en materia de seguridad y las siguientes etapas en este proceso de mejora.

En primer lugar, Frank, usted afirmó que nuestras Reglas de Oro de la Seguridad constituyen uno de los elementos fundamentales de nuestro programa Journey to Zero. ¿Puede describirnos los avances logrados este año?

“Nuestra máxima prioridad en el marco del programa Journey to Zero ha sido siempre evitar los accidentes mortales. Con ese objetivo se desarrollaron las Normas de Prevención de Accidentes Mortales (Fatality Prevention Standards, “FPS”). Las Reglas de Oro de la Seguridad están estrechamente relacionadas con estas normas; son mensajes breves y concisos que refuerzan nuestras FPS y sirven como recordatorio de las mismas.

En mi opinión, no se puede recalcar suficientemente la importancia de nuestras normas y reglas de Seguridad. A finales de octubre de 2011, el número de accidentes mortales registrados en el conjunto de nuestra compañía desde el inicio del año ascendía ya a 23. Se trata de nuestra cifra de accidentalidad más baja hasta la fecha y, en el caso de

nuestras actividades siderúrgicas, nos sitúa en consonancia con la media de las empresas cuyos datos se recogen en las estadísticas de World Steel Association (worldsteel). ¡Pero aspiramos ser mucho mejores que la media! El objetivo establecido por el Sr. Mittal es que nos convirtamos en la empresa siderúrgica y minera más segura del mundo, y éste es el objetivo que todos debemos perseguir con firme convicción.

En términos generales, hemos logrado importantes mejoras, pero estamos aún lejos del nivel de progreso que queremos alcanzar en este terreno. En octubre de 2011, el número de accidentes mortales en el segmento de Minería se mantenía estable en cifras interanuales, pero dado que el número de horas trabajadas ha aumentado, esto también refleja cierta mejora. En nuestras actividades siderúrgicas, dos de nuestras plantas en Sudamérica han alcanzado el nivel 5, lo que supone que han implantado plenamente todas las normas de Seguridad. Debemos proseguir con la aplicación de nuestras normas FPS, de forma rápida pero sostenible.

Sin embargo, las normas, por sí solas, no son suficientes. Todos debemos cumplirlas y aplicarlas en todo momento. Si no actuamos de forma correcta, en cualquier momento se puede producir un accidente, o incluso un accidente mortal.

¿Qué espera que todos hayamos aprendido a través de las Reglas de Oro de la Seguridad?

En los suplementos distribuidos junto con la Revista 1 se describen nuestras reglas y normas de Seguridad y se exponen ejemplos de situaciones que derivaron en accidentes, o incluso peor, en accidentes mortales. Estos suplementos aportan una serie de

buenos ejemplos a seguir, así como consejos prácticos para la aplicación de procedimientos de seguridad, también en nuestra vida privada. Todas nuestras reglas y normas de seguridad son el resultado de un detallado estudio y se han establecido tras la realización de las correspondientes HIRA (Evaluaciones de Peligros e Identificaciones de Riesgos). Su función es protegernos; si no las aplicamos, nos exponemos, y exponemos a otras personas a situaciones peligrosas y a las consecuencias no deseadas que puedan derivarse de las mismas.

Con estas Reglas de Oro, esperamos que todos los empleados hayan acrecentado sus conocimientos fundamentales sobre las normas del Grupo, pero, sobre todo, esperamos que estos suplementos hayan servido para abrirnos los ojos. En materia de Seguridad, nunca se puede dar nada por supuesto; para poder mejorar en este terreno, todos debemos contribuir, en todo momento, a la adopción de prácticas seguras. Nuestras Reglas de Oro de la Seguridad tienen por objeto recordarnos los aspectos básicos de la Seguridad y ayudarnos a prevenir los accidentes mortales.

En materia de Seguridad, no se puede dar nada por supuesto. Para poder mejorar en este terreno, todos debemos contribuir, en todo momento, a la adopción de prácticas seguras.

Aunque en esta serie de suplementos nos hemos centrado en la prevención de accidentes mortales, también queremos reducir el número de accidentes con baja y de incidentes. Nos hemos fijado como objetivo reducir nuestro Índice de Frecuencia de accidentes con baja a un valor inferior a 1 en 2013. Esto supone una reducción del 50% con respecto a 2010. Algunas Unidades de Negocio están bien posicionadas en este sentido, mientras que otras han tenido un año más difícil y tendrán que mejorar rápidamente para alcanzar este objetivo. Debemos asegurarnos de seguir centrando nuestros esfuerzos en esta materia y utilizar las herramientas y la documentación que se encuentran a nuestra disposición: los informes REX, los análisis de informes REX (REX de REX), la Base de Datos de Buenas Prácticas, nuestro galardonado juego “Regresar a casa sano y salvo”, los manuales de ayuda como “Certificación OHSAS paso a paso”, “Gestión de empresas contratistas paso a paso”, etc.

Muchas de las reglas y ejemplos presentados en estos suplementos se refieren a trabajos en plantas siderúrgicas. ¿Pueden aplicarse asimismo a trabajos en minas o en oficinas?

Es cierto que muchos ejemplos proceden de nuestras actividades siderúrgicas. En cierta medida es

normal, dado que en ArcelorMittal hay más personas que trabajan en plantas siderúrgicas que en las minas. Sin embargo, también se incluyen diversos ejemplos referidos concretamente a las actividades de minería. Y no debemos olvidar que muchos ejemplos relativos al ámbito siderúrgico son aplicables a la minería, y viceversa. Sólo un número reducido de los accidentes mortales que hemos sufrido en nuestras minas se debe a situaciones específicas que se producen únicamente en instalaciones mineras.

En las oficinas, la probabilidad de sufrir un accidente grave o mortal es naturalmente menor. No obstante, no se deben ignorar los peligros que pueden existir en este ámbito. Los trabajos con escaleras de mano, en espacios confinados o en lugares donde puedan existir registros abiertos en el suelo pueden conllevar importantes riesgos. Tampoco debemos olvidar que muchas personas que trabajan en oficinas visitan ocasionalmente las plantas; en esos casos, deben extremar la precaución pues posiblemente no conozcan todos los riesgos potenciales que existan en las instalaciones. Si no estamos

familiarizados con el entorno y con los posibles riesgos, deberemos solicitar a una persona que conozca bien la zona que nos acompañe.

¿En su opinión, existe algún área o alguna Regla de Oro en particular que no se esté respetando como se debería en el conjunto del Grupo?

Los atrapamientos, las caídas desde alturas y la manipulación de cargas son las causas más frecuentes de accidentes mortales en nuestra empresa. Estas causas de accidentes están relacionadas con los siguientes estándares y Reglas de Oro:

- Estándar de Seguridad 001: Aislamiento / Regla de Oro nº 3: Atrapamientos debidos a la no aplicación del procedimiento de aislamiento y consignación de equipos.
- Estándar de Seguridad 006: Vehículos y Conducción / Regla de Oro nº 6: Atropellos por vehículos.
- Estándar de Seguridad 004: Seguridad en Vías y Trenes / Regla de Oro nº 7: Atrapamientos por trenes o vagones.
- Estándar de Seguridad 003: Trabajos en Altura / Regla de Oro nº 2: Caídas desde alturas.
- Estándar de Seguridad 007: Grúas y Equipos de Izado / Regla de Oro nº 5: Accidentes en zonas de manipulación de cargas.

Es importante tener siempre presentes estas tres causas

principales. Los trabajos en estas áreas requieren especial cuidado y atención. Pero la regla fundamental, aplicable en todos los ámbitos, es que sólo se debe realizar un trabajo si se puede llevar a cabo de forma segura. Si consideramos que las condiciones no son seguras, debemos interrumpir el trabajo. En ese caso, deberemos analizar la situación con nuestros compañeros y nuestro supervisor para encontrar una solución adecuada antes de proseguir.

¿Ha recibido algún comentario sobre las Reglas de Oro que le gustaría exponer?

Hemos recibido amplia información, tanto a través de las auditorías que llevo a cabo con los miembros de mi equipo, como a través de nuestra Base de Datos de Buenas Prácticas, una herramienta de ámbito mundial que se enriquece constantemente con la aportación de nuevos enfoques prácticos para la aplicación y el cumplimiento de las Reglas de Oro de la Seguridad. Dos ejemplos, entre otros, proceden de Temirtau (Kazajstán), donde las Reglas de Oro están expuestas en los puntos de acceso a las zonas de trabajo, y de Kriviy Rih (Ucrania), donde se ha instalado un póster a la entrada de la planta a modo de recordatorio de las Reglas de Oro de la Seguridad para todas las personas que acceden a la fábrica.

Ahora, todos deberíamos conocer las Reglas de Oro de la Seguridad ¿Cuál es el siguiente paso?

En primer lugar, debemos tener siempre presentes las Reglas de Oro de la Seguridad y asegurarnos de aplicarlas en todo momento y en toda circunstancia. Resulta más fácil actuar de forma correcta y segura si todos nos ayudamos unos a otros.

En segundo lugar, debemos velar por los demás y asegurarnos de que ellos también apliquen las Reglas de Oro de la Seguridad. No olvidemos que el Índice de Frecuencia de accidentes mortales en las empresas auxiliares es tres veces superior al de nuestro personal propio. Aunque globalmente empleamos a muchos menos trabajadores de empresas auxiliares que empleados de ArcelorMittal, el número de accidentes mortales registrado por ambos colectivos en nuestras plantas es prácticamente igual. Frecuentemente, no trabajamos solos, y el principio de la seguridad compartida puede contribuir a introducir un cambio positivo.

En tercer lugar, debemos consultar con regularidad los suplementos y otros documentos de seguridad que



tenemos a nuestra disposición; resulta útil mantenerlos como un compendio de información y consultarlos con frecuencia. Leer o estudiar esta información de forma reiterada es una buena manera de lograr que la aplicación de las Reglas de Oro y los estándares de Seguridad se convierta en una forma de actuar instintiva.

Por último, debemos asegurarnos de asimilar las lecciones derivadas de los accidentes mortales ocurridos en otras plantas del Grupo. Dedicamos un gran esfuerzo a evitar las repeticiones de accidentes pero, lamentablemente, sufrimos una y otra vez accidentes mortales en circunstancias similares. Resulta alarmante constatar que dos tercios de los accidentes mortales se producen en procesos auxiliares, como mantenimiento, transporte, limpieza o gestión de subproductos. Sólo un tercio de los accidentes mortales ocurren en nuestros procesos de producción.

Todos podemos adoptar una actitud proactiva y contribuir a la prevención de accidentes y accidentes mortales, notificando sistemáticamente todos los incidentes, así como las actuaciones y condiciones no seguras. Quiero dejar claro que la notificación espontánea de tales situaciones no conllevará ningún tipo de sanción, y que toda sugerencia encaminada a mejorar las condiciones de Seguridad y Salud en el ámbito laboral será siempre bienvenida. Ahora es el momento de que todos nos impliquemos; cuantas más personas participen en mejorar la seguridad en el trabajo, antes podremos alcanzar nuestro objetivo y menor será el número de compañeros y seres queridos que deberán afrontar el sufrimiento que supone un accidente”.





Respetaré todas las reglas básicas, estándares y señales de Seguridad y utilizaré los EPI asignados

Buenos y malos ejemplos

Buen ejemplo 1

Nuestro trabajo cotidiano

Cada día, en el conjunto de ArcelorMittal y en toda nuestra organización -desde las áreas de producción hasta los departamentos de administración y logística- se llevan a cabo millones de acciones encaminadas a asegurar una producción de acero segura y sostenible. En la amplia mayoría de los casos, todas las actividades se desarrollan correctamente: se siguen todas las normas básicas de seguridad aplicables en cada puesto; se respetan los procedimientos de seguridad (procedimientos

generales, procedimientos de trabajo seguro, checklists, etc.) y todas las señales de seguridad (tanto visuales como audibles) y utilizamos los Equipos de Protección Individual (EPI) asignados a cada trabajo. Sin embargo, en algunos casos, basta un solo incumplimiento para provocar un incidente con consecuencias muy graves. En materia de Seguridad, no podemos aceptar ningún incumplimiento. Éste es el mensaje recogido en nuestra Regla de Oro de la Seguridad nº 10.

Buen ejemplo 2

Uso de EPI adecuados

En la acería de Schiffange (Luxemburgo) se produjo una reacción imprevista en el horno de arco eléctrico, provocando una súbita llamarada que surgió del horno y alcanzó al operador que se encontraba en la planchada efectuando una toma de muestras y una medición de temperatura. Tanto el maestro como el operador habían seguido el procedimiento establecido para acceder a la

planchada del horno. Afortunadamente, el operador estaba equipado con sus EPI estándar (casco, gafas, protectores auditivos, equipo de respiración, polainas, calzado para trabajos en caliente y prendas ignífugas) y con los EPI específicos para trabajos en la planchada (bata y guantes aluminizados, pantalla de protección facial y protector de nuca). La pantalla móvil de acero estaba correctamente instalada para protegerle de proyecciones y llamas que pudieran surgir de la



Toma de muestras y medición de temperatura en un horno eléctrico.

encontraba abierta para efectuar la toma de muestras y la medición de temperatura. Los EPI cumplieron su función y limitaron las consecuencias de este incidente.

Accidente 1

Trabajos realizados sin los EPI asignados

Cada año, se registran numerosos accidentes graves en todo el Grupo, debido a la no utilización de los EPI asignados. Lamentablemente, constatamos que las mismas circunstancias se repiten una y otra vez.

ArcelorMittal España

En nuestra planta de Zaragoza (España), cuando la víctima se disponía a limpiar el sistema de colada excéntrica por el fondo (EBT) del horno de arco eléctrico desde la plataforma prevista a tal efecto, se produjo una explosión debido a una fuga de agua. El operador llevaba los EPI básicos, pero sufrió quemaduras en la cara y en el cuello al carecer de protección en esas partes del cuerpo.

Aperam

En la línea de soldadura por inducción de la planta de fabricación de tubos de Ancerville (Francia), el operador se quitó los guantes para accionar los pulsadores del panel de control. Al bajar el brazo, se produjo un corte en un dedo al tocar el extremo no soldado de un tubo.



El operador subía por la escalera de acceso a la plataforma de la EBT cuando se produjo la explosión.

Accidente 2

Incumplimiento de procedimientos de aislamiento

Cada año se producen numerosos accidentes provocados por el incumplimiento de los procedimientos de aislamiento de equipos. A continuación se describen dos ejemplos.

ArcelorMittal Brasil

Durante una intervención de mantenimiento en ArcelorMittal Piracicaba (Brasil), un técnico de mantenimiento eléctrico procedía a sustituir un disyuntor en un armario eléctrico del Tren de Laminación 1. Solicitó ayuda a un compañero para posicionar los conectores en la carcasa del disyuntor. Al intentar colocar los

únicamente en la cara.

Está terminantemente prohibido realizar ningún tipo de intervención en paneles eléctricos bajo tensión. Antes de iniciar un trabajo, es preciso desenergizar el panel, comprobar la ausencia de tensión y conectar el equipo a tierra.

ArcelorMittal Brasil

En ArcelorMittal Juiz de Fora (Brasil), la víctima observó que un trozo de metal había caído en el interior del transportador sinfín e introdujo la mano en el transportador para intentar extraerlo. En ese momento, el operador de la sala de control, que ignoraba que se estaban realizando trabajos de mantenimiento, puso en marcha el sistema y accionó el transportador. El tornillo sinfín aplastó la mano de la víctima. Se le practicaron primeros auxilios en el centro médico de la planta antes de ser trasladado en ambulancia al hospital. A la vista de la gravedad de las lesiones, los médicos decidieron amputar la mano para evitar el riesgo de infección.



Está estrictamente prohibido realizar ningún tipo de intervención en un panel eléctrico bajo tensión.

conectores utilizando unas pinzas se produjo un corto circuito, debido a que el armario se encontraba bajo tensión. Ambos trabajadores sufrieron quemaduras: uno de ellos en la cara y en una mano y el otro



Simulación del accidente: la mano de la víctima quedó atrapada en el transportador sinfín.

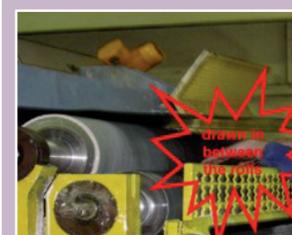
Accidente 3

Incumplimiento de procedimientos generales de seguridad

En nuestra empresa se registran reiteradamente accidentes graves provocados por el incumplimiento de los procedimientos de trabajo seguro. A continuación se presentan algunos ejemplos.

ArcelorMittal Alemania

Un operador de la línea de pintura de Eisenhüttenstadt activó la pintadora de imprimación en el modo de limpieza (al seleccionar este modo se activa automáticamente un dispositivo de seguridad que permite parar la máquina con una sola mano). En el momento del accidente, la



Simulación del accidente: las manos del trabajador quedaron atrapadas entre los rodillos.

máquina estaba funcionando en modo de producción (aplicación de pintura). El operador, colocando las manos por encima de la barrera protectora, tocó los rodillos de la pintadora, quedando sus manos atrapadas por estos rodillos. El operador de la pintadora de acabado, alertado por los gritos de su compañero, paró la máquina utilizando el pulsador de emergencia.

ArcelorMittal Sudáfrica

La víctima, un trabajador de la planta de Vanderbijlpark Works (Sudáfrica), procedía a retirar las virutas de metal acumuladas junto a un torno, utilizando para ello un



Virutas metálicas.

gancho especial. Una viruta metálica quedó enganchada en la base del torno y, al intentar retirarla con la mano, se produjo un corte en un dedo a través del guante. Sufrió una herida incisa en el tendón.

A raíz de este incidente se comunicó a todos los empleados que bajo ninguna circunstancia pueden manipularse virutas metálicas con la mano.

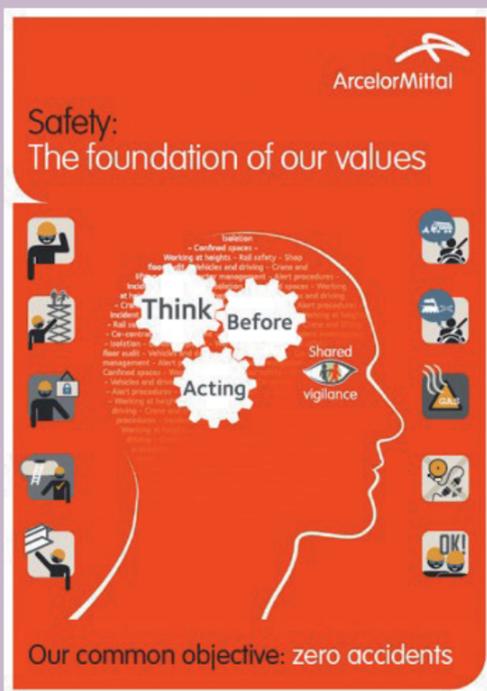
ArcelorMittal Rumania

El accidente se produjo en el puerto de Romportmet. Tras recibir las correspondientes instrucciones de seguridad, un equipo de tres estibadores se dirigió a los puntos de atraque 5 y 6 para realizar tareas de limpieza. Dos de ellos bajaron por la escala del muelle (que no estaba equipada con una jaula de protección, lo que constituye un incumplimiento de los procedimientos internos) para acceder a las gabarras, a pesar de no haber recibido ninguna instrucción a tal efecto. Entonces, un compañero le llamó desde el muelle solicitándole una herramienta. Al pasar de la gabarra más alejada a la gabarra amarrada directamente al muelle perdió el equilibrio y cayó al agua entre ambas



La flecha indica el lugar desde el que cayó la víctima, entre las dos gabarras.

embarcaciones. Sus compañeros alertaron inmediatamente a su supervisor y al coordinador de la zona y se solicitó la intervención de una lancha motora del servicio de emergencias para rescatar a la víctima. Desgraciadamente, no fue encontrado.



Principios básicos de la Seguridad: Póster ideado por Jean-Louis Quieti, maestro en ArcelorMittal Lieja (Bélgica), y diseñado con el apoyo de nuestros compañeros de los departamentos de Diseño Gráfico e Imagen Corporativa.

Accidente 4

Todos nuestros accidentes

Si repasamos los ejemplos de accidentes descritos en los 10 suplementos anteriores y consideramos en cuáles de ellos se produjeron incumplimientos de las normas de seguridad, seguramente no nos sorprenderá saber que, según los estudios realizados, el 95% de los accidentes son causados por comportamientos peligrosos. Cada vez que se produjo un accidente, o incluso peor, un accidente mortal, se incumplió al menos una norma de seguridad. Por ello, debemos:

- Conocer los Estándares de Seguridad del Grupo (como mínimo, las Reglas de Oro de la Seguridad, las Normas de Prevención de Accidentes Mortales y los Procedimientos de Trabajo Seguro).
 - Asegurarnos de que se hayan adoptado todas las medidas necesarias antes de iniciar un trabajo (pensar antes de actuar).
 - Velar por la seguridad de nuestros compañeros (seguridad compartida).
- Estos tres principios básicos están recogidos en este póster. Es fundamental que los tengamos siempre presentes para poder trabajar de forma segura.

Puedes consultar los informes REX relativos a todo tipo de accidentes en www.mycarcelormittal.com > My Company > Group/Corporate > Health and Safety > Rex and Alert system

Para acceder a los análisis de informes REX (REX de REX), entra en www.mycarcelormittal.com > My Company > Group/Corporate > Health and Safety > Rex of Rex

Para obtener más información sobre los informes, puedes dirigirte a Marc Hatz (marc.hatz@arcelormittal.com).



Respetaré todas las reglas básicas, estándares y señales de Seguridad y utilizaré los EPI asignados

Buenas prácticas

Buena práctica 1

Disponibilidad de los EPI

Los Equipos de Protección Individual (EPI) son nuestros medios básicos de protección ante riesgos para la seguridad. Para asegurarnos de que todos los trabajadores utilicen sus EPI, éstos deben estar en todo momento en un lugar visible y fácilmente accesible.



Soporte utilizado en Polonia para asegurar que los EPI se mantengan en buen estado, en un lugar fácilmente accesible desde el puesto de trabajo.

En Siemianowice (Polonia), los trabajadores diseñaron un soporte especial para los cascos y gafas de seguridad. Se trata de una solución óptima para el almacenamiento de los EPI, ya que protege las gafas evitando que se rayen y al mismo tiempo asegura que estos equipos estén siempre accesibles. Gracias a esta sencilla mejora, desarrollada internamente, los trabajadores pueden identificar

inmediatamente las zonas en las que se requiere protección ocular y tienen siempre sus EPI disponibles en planta, en buen estado.

En Rodange (Luxemburgo), los trabajadores de oficinas que se desplazan ocasionalmente a las instalaciones por cuestiones de producción, mantenimiento, calidad, seguridad, etc. utilizan una pinza portagantes sujeta a la bata de trabajo para asegurarse de que llevan consigo los guantes de seguridad en todo momento. Esto permite prevenir posibles situaciones o comportamientos peligrosos.

En las plantas de Productos Largos de ArcelorMittal Brasil, los empleados guardan sus EPI en taquillas situadas en las propias instalaciones. Esto permite asegurar que los EPI se mantengan limpios y estén siempre fácilmente accesibles.



Las taquillas para EPI en las instalaciones permiten asegurar que los EPI se mantengan limpios y estén siempre fácilmente accesibles.

Buena práctica 2

¿Por qué debemos utilizar los EPI?

Poner los EPI necesarios a disposición de los empleados es fundamental. Pero para que estos equipos cumplan su función de salvar vidas, es importante que los trabajadores sepan exactamente

En esta tabla se indican los EPI necesarios para cada trabajo.

cómo y por qué se deben utilizar los EPI.

En EE.UU., la "Tabla de Categorías de EPI para Riesgos Eléctricos" recuerda a los empleados los equipos de protección que se deben utilizar para cada trabajo.

En el marco de nuestro programa Journey to Zero, el Comité de Dirección de Flat Carbon Europe (FCE) ha establecido la obligatoriedad de utilizar

protección ocular en todas las instalaciones de producción del segmento. Para respaldar la aplicación de esta nueva obligación se han establecido una serie de materiales de apoyo:

- Un póster en el que se ilustran los peligros de no utilizar gafas de seguridad.
 - Una norma de seguridad de FCE relativa a la obligación de usar gafas de seguridad.
 - Información útil, aportada por otras plantas, sobre el uso de gafas de seguridad.
 - Conclusiones del "Proyecto sobre Gafas de Seguridad".
 - Una descripción general de los equipos de protección ocular utilizados en FCE.
 - Relación de criterios para los distintos campos de aplicación.
- Estos elementos se encuentran disponible en nuestra base de datos de buenas prácticas (véase la dirección indicada abajo), en la sección *Good Practices > Flat Carbon Europe > Conclusions of the Safety Glasses Project*

Nuestros compañeros en Siemianowice (Polonia) han elaborado un exhaustivo procedimiento, con pictogramas de apoyo visual, en el que se relacionan todos los EPI que se deben utilizar en las diferentes tareas/actividades desarrolladas en el Centro de Servicios. Este procedimiento sustituye a las instrucciones que anteriormente aparecían recogidas en los diferentes manuales.

Buena práctica 3

Mejora de los EPI

La comodidad en el uso de los EPI es un factor importante que contribuye a que estos equipos resulten eficientes y sean utilizados por el mayor número posible de personas. Algunas plantas han adoptado medidas concretas en este sentido.



Protectores auditivos personalizados, que ofrecen un mayor confort y facilitan la comunicación.



Para la selección de este protector para los brazos, se llevó a cabo una consulta con los trabajadores.

En la planta de Aperam en Genk (Bélgica), se seleccionó un nuevo tipo de protector para los brazos, tras un proceso de consulta con los empleados. Este equipo resulta más cómodo y ofrece un alto nivel de protección frente a cortes en trabajos de manipulación de muestras de chapa, chatarra o productos acabados.

También en Genk, tras un accidente en el que un trabajador

sufrió un corte en un dedo a través del guante al manipular trozos de metal, se estableció la obligatoriedad de utilizar guantes de alta protección en todas las actividades que conlleven la manipulación manual de chatarra. A raíz de dicho accidente, en todas las líneas de proceso existe un par de guantes disponible en aquellos puntos en los que se lleve a cabo una manipulación de trozos de metal.

En la planta de Aperam en Isbergues (Francia), nuestros compañeros desarrollaron un tipo de protectores auditivos adaptados para cada persona, que se distribuyeron a toda la plantilla. Fabricados con silicona flexible e hipoalérgica, estos protectores permiten una mejor comunicación en entornos ruidosos, dado que reducen los ruidos en las frecuencias más elevadas sin afectar las frecuencias de conversación.

Buena práctica 4

Responsables de Seguridad

Una forma estructurada de fomentar la Seguridad Compartida es a través de la figura del "Responsable de Seguridad". En todos los equipos de entre cinco y 20 trabajadores se designa a un responsable de seguridad, encargado de velar por la seguridad del equipo. Esta responsabilidad es adicional al cometido habitual de la persona designada. Con un sistema de designación rotatoria, todos los empleados tienen la oportunidad de asumir esta responsabilidad. Este sistema ya se aplica, o está en proceso de aplicación, en numerosas plantas de ArcelorMittal, aunque en algunos

casos se utilizan denominaciones diferentes, como "Multiplicadores de Seguridad" en Acindar (Argentina) o "Guardias de Seguridad" en Galati (Rumanía).



Responsable de Seguridad en ArcelorMittal Annaba (Argelia).



Responsables de Seguridad en ArcelorMittal Galati (Rumanía), Productos Tubulares.

Buena práctica 5



Seguridad Compartida

Respetar todas las reglas básicas, los estándares y las señales de Seguridad requiere un esfuerzo constante. Una distracción puntual puede llevarnos a cometer errores. ¡Pero no estamos solos! Nuestros compañeros pueden, y deben, intervenir para recordarnos las prácticas de trabajo seguras. Éste es el principio en el que se basa nuestro proceso denominado "Seguridad Compartida", que ya se está aplicando en muchas plantas del Grupo.

En Vitry (Francia), nuestros compañeros han diseñado tarjetas con los mensajes "La Seguridad, es mi trabajo" y "Velo por mi propia seguridad y por la de los demás". Con estas tarjetas se pretende recordar a los trabajadores que todos debemos velar activamente por nuestra propia seguridad y por la de nuestros compañeros.



Tarjeta con mensajes que fomentan la Seguridad Compartida.

Nuestros compañeros de Distribution Solutions en EE.UU. han realizado un video para concienciar a los empleados sobre los peligros que pueden existir en las instalaciones. El video está dirigido, en particular, a los numerosos empleados que visitan las instalaciones de forma esporádica. Este video se encuentra disponible en nuestra base de datos de buenas prácticas (véase la dirección indicada abajo), en la sección *Good Practices > AMDS > AM Projects > Americas > USA > Being Safe in the Mill*

En el marco de la política de "Fair Play" establecida en Aperam, se pide a todos los trabajadores que asuman un compromiso activo y responsable en materia de Seguridad Compartida. Todos tienen la obligación de intervenir si observan a un compañero actuar de forma no segura. Esto contribuirá a mejorar la actitud de cara a la seguridad del conjunto del equipo.

Buena práctica 6

Erradicar los comportamientos peligrosos

¿Cómo debemos actuar si observamos comportamientos peligrosos o un incumplimiento de las normas de Seguridad? Es sencillo: debemos interrumpir inmediatamente toda actividad no segura, y explicar con calma por qué no es la forma correcta de proceder.

En EE.UU., para respaldar la responsabilidad de cada trabajador de interrumpir cualquier actividad no segura, se ha aplicado un procedimiento basado en las "Tarjetas de Interrupción de Trabajos". Dicho procedimiento establece que "como empleados de ArcelorMittal, tenemos la facultad, actuando con buena fe y



Ejemplo de "Tarjeta de Interrupción de Trabajos" utilizada en EE.UU.

basándonos en hechos objetivos, y sin vernos por ello expuestos a sanciones o represalias, de interrumpir inmediatamente cualquier actividad laboral que suponga un peligro para uno mismo, sus compañeros o el personal de empresas auxiliares". Se distribuyó a cada empleado una "Tarjeta de Interrupción de Trabajos" firmada por el director del área de negocio.

Los ejemplos anteriormente expuestos no son las únicas soluciones posibles. Se anima a todas las plantas a desarrollar ideas que permitan resolver sus problemas específicos. No obstante, antes de que una nueva solución pueda ser aprobada, deben cumplirse una serie de condiciones:

- Las propuestas deben ser conformes a lo dispuesto en las normas de Seguridad y Salud,

tanto corporativas como locales.

- Para cada propuesta de mejora deberá llevarse a cabo una Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (HIRA).
- Las propuestas deberán ser validadas por la dirección local.
- Toda persona que tenga una idea de mejora deberá analizarla con la dirección antes de ponerla en práctica. Se debe evitar, siempre y en toda circunstancia, experimentar con nuevas ideas.

Existen miles de ejemplos de buenas prácticas, desarrolladas en todo el Grupo, que pueden consultarse en nuestra base de datos de buenas prácticas, disponible en www.mycarcelormittal.com > Health and Safety > Good Practices Database

Para consultar más ejemplos de prácticas conformes a nuestras Normas de Prevención de Accidentes Mortales, véase www.mycarcelormittal.com > Health and Safety > Good Practices Database > FPS-FPA

Para consultar consejos relativos a la obtención de la certificación OHSAS 18001, véase www.mycarcelormittal.com > Health and Safety > Good Practices Database > OHSAS Step by Step

La guía de usuario de la base de datos de buenas prácticas se encuentra disponible, en 12 idiomas, en www.mycarcelormittal.com > Health and Safety > H&S Programme > Good Practices DB - Training

Para obtener más información sobre la base de datos de buenas prácticas, puedes dirigirte a Jacques Pirene (jacques.pirene@arcelormittal.com).

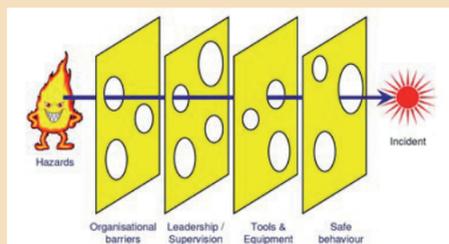


Respetaré todas las reglas básicas, estándares y señales de Seguridad y utilizaré los EPI asignados

¿Sabías que...

...los riesgos aparentemente menores pueden tener graves consecuencias?

El modelo de Reason, conocido como "modelo de queso suizo", aplicado al análisis de accidentes en el lugar de trabajo, demuestra que la combinación de numerosas pequeñas acciones y condiciones no seguras puede dar lugar a



El modelo conocido como "de queso suizo" demuestra que los riesgos menores pueden dar lugar a accidentes, accidentes graves e incluso accidentes mortales.

accidentes, accidentes graves y accidentes mortales. Para evitar los accidentes, contamos con una serie de defensas: barreras organizativas, gestión y supervisión, herramientas y equipos (equipos de protección individual y colectiva) y comportamientos seguros (cumplimiento de las normas de seguridad). Los agujeros (anomalías) en estas defensas pueden tener consecuencias catastróficas.

...es posible alcanzar el objetivo de Cero Accidentes si todos asumimos como propio el compromiso con la Seguridad?

La "Curva de Bradley" explica el proceso de transformación

de la cultura de la Seguridad. Estructura el proceso de evolución hacia una cultura de trabajo seguro en cuatro niveles de madurez:

Nivel de actuación reactiva: la responsabilidad de la Seguridad se delega en el director de Prevención, sin que la dirección se implique en esta materia. En este contexto, es imposible alcanzar el objetivo Cero Accidentes.

Nivel de actuación dependiente: se fomenta el control mediante

normas, procedimientos y medidas disciplinarias. En este contexto, el objetivo de Cero Accidentes es irrealista.

Nivel de actuación independiente: cada persona asume la responsabilidad de sus propias acciones a través de un enfoque de autodisciplina. En este contexto, la consecución del objetivo Cero Accidentes, aunque improbable, es posible.

Nivel de actuación interdependiente: los equipos

asumen como propio el compromiso con la Seguridad, velando unos por otros. En este contexto, el objetivo Cero Accidentes es una opción al alcance de la organización.

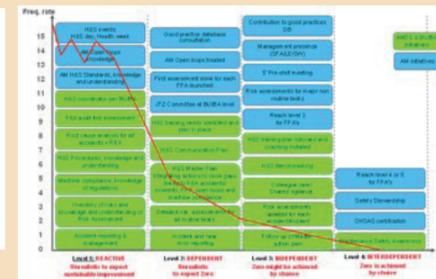
Para obtener una explicación más detallada del principio en el que se basa la Curva de Bradley, véase el vídeo disponible en nuestra base de datos de buenas prácticas, en la sección *Good Practices* > *Flat Carbon Europe* > *AM Tailored Blank* > *Video explaining the Bradley curve*

...puedes evaluar la cultura de la Seguridad que existe en tu planta?

Nuestro segmento de Distribution Solutions ha elaborado un cuestionario de autoevaluación que permite determinar el punto en que se sitúa una planta en la Curva de Bradley. Esta herramienta ha resultado sumamente útil para determinar las acciones de mejora a adoptar en materia de Seguridad.



La Curva de Bradley nos ayuda a comprender los niveles de compromiso que resultan necesarios para mejorar la Seguridad.



En esta tabla se detallan una serie de iniciativas en materia de Prevención, clasificadas en las categorías definidas en la Curva de Bradley, así como la correspondiente evolución del Índice de Frecuencia.

¿Por qué no respetamos las normas de Seguridad?

Frecuentemente, las normas de Seguridad no se aplican porque no nos paramos a pensar en los riesgos y en las posibles consecuencias. A continuación se recogen algunas de las principales excusas que se aducen para no respetar nuestras Reglas de Oro de la Seguridad. ¿Te resultan familiares? También puedes visualizar una selección de breves vídeos disponibles en nuestra base de datos de buenas prácticas y considerar cómo puedes contribuir a eliminar las actuaciones y condiciones no seguras.

(Para consultar la base de datos de buenas prácticas, accede a nuestra intranet global (www.mycarbonmittal.com) y sigue la ruta *Health and Safety* > *Good Practices Database*).

- Regla de Oro de la Seguridad nº 2: Utilizaré medios de prevención y protección anticaidas en todas las circunstancias en las que lo requieran los estándares. "Tengo buen equilibrio; utilizar

medios de protección lleva tiempo"

Visualiza este vídeo:

- Good Practices > Corporate > Real video; saved by full body harness

- Regla de Oro de la Seguridad nº 3: Cumpliré el procedimiento para la consignación y el aislamiento de equipos.

"Este trabajo llevará sólo un minuto; aislar los equipos lleva tiempo"

Visualiza estos vídeos:

- FPS-FPA > Isolation > General support > Film sur la nécessité du cadenage

- Good Practices > Corporate > Formación técnica de seguridad sobre "Aislamiento"

- Regla de Oro de la Seguridad nº 4: Cumpliré el procedimiento para el acceso a espacios confinados, tanto antes de acceder a tales espacios como durante la totalidad de los trabajos a realizar en los mismos.

"El procedimiento para el acceso a espacios confinados es demasiado detallado y complejo"

Visualiza este vídeo:

- Good Practices > Corporate >

Formación técnica de seguridad-sobre Espacios Confinados

- Regla de Oro de la Seguridad nº 5: Respetaré en todo momento las reglas para el manejo de cargas y no permaneceré nunca bajo cargas suspendidas o a proximidad de las mismas.

"Nunca he visto una carga suspendida caer o desplazarse de forma incontrolada"

Visualiza estos vídeos:

- Good Practices > Corporate > Real video on a falling coil

- Good Practices > Corporate > Formación Técnica de Seguridad sobre "Grúas y Equipos de Elevación"

- Regla de Oro de la Seguridad nº 6: Respetaré las normas de tráfico.

"Nunca he tenido un accidente; no necesito que me digan cómo conducir"

Visualiza estos vídeos:

- Good Practices > Corporate > Real video on the risks of non-fixed load in case of accident (in private (...))

- Good Practices > Corporate > Real video on the risks of

non-fixed load in case of accident

- Good Practices > Flat Carbon USA > Cleveland > Distracted Driving

- Good Practices > Corporate > Formación Técnica de Seguridad sobre "Vehículos y conducción"

- Regla de Oro de la Seguridad nº 7: Respetaré la prioridad del tráfico de vehículos ferroviarios y me mantendré fuera de las zonas de seguridad próximas a las vías, excepto si se han adoptado las precauciones adecuadas.

"Soy capaz de ver si una locomotora se mueve o no"

Visualiza este vídeo:

- Good Practices > Corporate > Training on Rail Safety

- Regla de Oro de la Seguridad nº 8: Cumpliré las normas para el acceso a zonas con riesgo por gas y/o para la realización de trabajos en las mismas.

"No puedo ver los gases tóxicos, pero sé como hacer mi trabajo"

Visualiza estos vídeos:

- Good Practices > Flat Carbon USA > A Close Call with Carbon Monoxide

- Good Practices > Mining > Ukraine > Video on safe operations

- Good Practices > Corporate > Formación Técnica de Seguridad sobre Zonas con Riesgo por Gas

- Regla de Oro de la Seguridad nº 10: Respetaré todas las reglas básicas, estándares y señales de Seguridad y utilizaré los EPI asignados.

"He hecho esto muchas veces y nunca he tenido ningún problema; no necesito mis EPI"

Visualiza este vídeo:

- Good Practices > Corporate > Video montrant l'effet d'un court circuit

O bien, "No seguí el procedimiento establecido, por distracción"

Visualiza estos vídeos:

- Good Practices > Long Carbon America > Eca Longos > Never violate an Isolated Area

- Good Practices > Mining > Ukraine > Video on health & safety

- Good Practices > Mining > Ukraine > Video on health & safety

¡Recuerda!

Una sola anomalía puede tener graves consecuencias.

Estándares de Seguridad de ArcelorMittal

Las 10 Reglas de Oro de la Seguridad están relacionadas con nuestros estándares de Seguridad:

- Estándar de Seguridad 001 de ArcelorMittal: Aislamiento.
- Estándar de Seguridad 002 de ArcelorMittal: Espacios Confinados.
- Estándar de Seguridad 003 de ArcelorMittal: Trabajos en Altura.
- Estándar de Seguridad 004 de ArcelorMittal: Seguridad en Vías y Trenes.
- Estándar de Seguridad 005 de ArcelorMittal: Observaciones Preventivas.
- Estándar de Seguridad 006 de ArcelorMittal: Vehículos y Conducción.
- Estándar de Seguridad 007 de ArcelorMittal: Grúas y Equipos de Elevación.
- Estándar de Seguridad 008 de ArcelorMittal: Gestión de Empresas Contratistas.
- Estándar de Seguridad 012 de ArcelorMittal: Trabajos en Zonas con Riesgo por Gas.

Increíble pero cierto... no protagonices situaciones como éstas

