



ArcelorMittal

Política de Calidad ArcelorMittal Asturias

Enero 2010



El principal objetivo de la política de calidad de ArcelorMittal Asturias, en coherencia con el Desarrollo Sostenible y con la del Grupo ArcelorMittal, se concreta en alcanzar la excelencia empresarial, cifrada en resultados obtenidos a partir de la satisfacción de las expectativas de los clientes, del personal y de la sociedad en general (People, Planet, Partner, Profit).

Esta Política de Calidad aplica a todas las organizaciones de fábrica que dependen de la Dirección General de ArcelorMittal Asturias, las cuales colaboran proactivamente para poder llevarla a cabo.

La calidad de los productos y el servicio al cliente están asegurados por los Sistemas de Calidad de la compañía y unidades transversales del Grupo ArcelorMittal. Estos Sistemas de Calidad, que son un soporte eficaz para el control de los procesos, productos y servicios de atención al cliente, están diseñados para satisfacer los requisitos de los clientes, las exigencias de las normas nacionales e internacionales y requisitos legales y reglamentarios.

La política general persigue una mejora continua del nivel de calidad, del servicio y de los costes. ArcelorMittal ajusta esta política a través del ciclo Plan-Do-Check-Act.

Los pilares sobre los que se soporta son:

- Establecer una gestión orientada a procesos, promoviendo equipos multidisciplinares que aseguren una cooperación entre las distintas funciones.
- Establecer y favorecer una relación sólida, cliente-proveedor, tanto interno como externo.
- Proporcionar formación e información sobre la calidad, herramientas de calidad y técnicas de control de procesos.
- Motivar a todo el personal de la empresa para incrementar la calidad y fomentar la generación de ideas enfocadas a la mejora.
- Potenciar el autocontrol y el sentido de la responsabilidad.
- Disponer de sistemas e instalaciones de tecnología punta.
- Apoyar de forma activa todos los proyectos de mejora continua.

Hay que resalta la importancia de la gestión de la calidad, reiterando que la calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los que formamos la empresa.

Fdo.: José Manuel Arias
CEO - ASTURIAS